

## 口座振替インターネット登録に関するよくあるご質問

### 1. 登録できない金融機関はありますか

日本全国の都市銀行・地方銀行（ゆうちょ銀行含む）、信用金庫、ネット銀行がご登録いただけます。ただし以下の口座・金融機関はインターネットでの登録ができませんのでご注意ください。

- ① 法人名義のお口座、当座預金のお口座
- ② 信託銀行、漁業協同組合（JF）
- ③ シティバンク、商工組合中央金庫、農林中央金庫
- ④ 一部の信用組合 56 組合
- ⑤ 日本国外の金融機関・支店の口座

### 2. 登録はいつでもできますか

インターネット登録は 24 時間、パソコンまたはスマートフォンからお手続きが可能です。

（JAバンクは平日 8：00～20：00 のみ。地方銀行は各銀行により異なる場合があります）

ただし、各金融機関では定期的なシステムメンテナンス（土・日 深夜～早朝など）があり、そのお時間帯のみ利用が制限される場合がございます。システムメンテナンスは金融機関によって頻度・時間帯は異なりますので、各金融機関ホームページ等でご確認ください。

ご登録・変更可能期間は登録画面に記載しておりますのでご確認ください（原則新年度受付期間のみ）。

それ以外の期間で毎月の寮費引落等の口座変更を希望される場合は経理センターへご相談ください。

### 3. 学生本人の名義口座でなければ登録できませんか

ご登録の口座名義は学生ご本人、保護者様、その他ご親族のお名義でもご登録いただけます。

またご入学の際に保証人・保護者名としてご登録いただいた名義以外でもご登録いただけます。

### 4. 金融機関の情報が合併前のものでも登録できますか

銀行の合併や支店の統合がある場合、ご登録前に新しい金融機関名称、支店名、口座番号の変更の有無をご確認ください。旧情報では金融機関名が選択できない、または支店が存在しない場合がございます。

また、ご登録後に金融機関名等が変更になっても、金融機関コードや支店コード、口座番号に変更がない場合はご卒業まで登録口座にて自動振替が可能です。ただし、合併等により支店コード・口座番号の変更が発生した際は、お手数ですが再度ご登録いただくようにご案内する場合がございます。

### 5. 金融機関の本人確認には何が必要ですか

ご登録画面から金融機関を選択いただきますと、各金融機関のインターネット受付画面に移行します。その際、本人確認としてキャッシュカードの暗証番号や預金者ご本人の生年月日、記帳済残高、届出電話番号など 2～4 点の入力項目により認証されます。お手元にキャッシュカードや記帳済通帳をご用意いただいて登録を始めてください。

※認証方法は指定される金融機関によって異なります。大学事務局・経理センターではお答えできません。

### 6. 本人認証に指定された番号がわかりません

ネット銀行などはログイン ID やログインパスワードが必要となります。あらかじめご登録時にお手元にご準備いただくことをお勧めいたします。ご不明な場合は各金融機関の問合せ専用窓口（電話・ホームページ）等にてご確認ください。

※大学事務局・経理センターではお答えできません。

### 7. 登録したメールアドレスにメールが届かない

通常、登録後すぐに受信されます。10 分程度経っても受信しない場合は、受信通知がないまま迷惑メールフォルダに振り分けられているケースがありますので念のためご確認ください。また、キャリアメール（携帯電話会社の携帯メール）でご登録された場合、受信ドメインの限定設定により受信拒否をされていないかご確認ください。

## 口座振替インターネット登録に関するよくあるご質問

### 8. 登録の途中で操作を中止してしまいました

登録途中からの再開はできかねます。大学ホームページの登録専用 URL からのメールアドレス登録手続きを再度行っていただきますようお願いいたします。

### 9. 登録できたか不安です

ご登録が完了した方には完了メールが送信されます。別紙「登録の流れ」記載の完了「送信」ボタンを押して登録を完了したことをご確認ください。指定させていただいた期限内にご登録がない方には、後日再通知をさせていただきます場合がございます。

※口座登録に関するご質問は大学事務局では受け付けておりません。

### 10. 登録した口座情報を変更したい

ご登録後に再登録された場合、再登録いただいた内容が上書き保存されます。  
新年度の登録期間以外で口座変更を希望される場合は経理センターへご相談ください。

### 11. 学生寮の引落口座を学納金引落口座と別に設定したい

ご登録口座は一学生につき一口座のみとなります。学生寮は毎月引落となるため、同一口座からの振替を希望されない方は、お手数ですが学納金ご請求通知を受け取り後に振込に変更したい（振替を停止したい）旨を経理センターにお知らせください。

### 12. セキュリティは安心ですか

大学ホームページから代金回収代行会社である三菱 UFJ ファクターの登録専用サイトにログインしていただきます際、二段階認証としてワンタイムパスワードを発行し、ご登録者様にメール送信されます。  
さらにインターネット上でのセキュリティ面の安全確保のため、SSL (TLS) 暗号化技術が採用されており、強度の高い暗号化方式「TLS」により、通信内容を暗号化しております。

また、ご登録いただく際の本人認証（キャッシュカードの暗証番号など）はご自身の金融機関内のサイトでのご入力となるため、大学や代金回収代行会社がそれらの情報を取得することはありません。

ご登録完了後、金融機関名・支店名・預金種類・口座番号・口座名義のみ大学では確認させていただきます。  
このため、大学や代金回収代行会社に暗証番号やログインパスワードが漏れることはありません。

### 13. インターネット登録で選択できない金融機関または口座を指定したい

1. ①～⑤に記載するうち、①または②に記載する金融機関での登録をご希望の方は、複写式書面の「預金口座振替依頼書」（手書き・要銀行届出印）のご提出をもって登録が可能です。経理センター（078-262-0937 平日 9-17 時）までお問い合わせください。（③④⑤のお口座は振替口座としてご登録いただけません）

ご登録には書面を書留等で郵送提出いただきました後、2 ヶ月程度必要となります。その間のご請求は大学指定口座へ銀行振込でお願いします。（提出時郵送費・振込手数料はご本人負担となります）

お問合せ窓口：学校法人創志学園 経理センター（神戸事務所）TEL 078 - 262 - 0937  
（土日祝日、GW・夏期・冬期休暇除く平日 9-17 時受付）  
令和 6 年 2 月 1 日更新